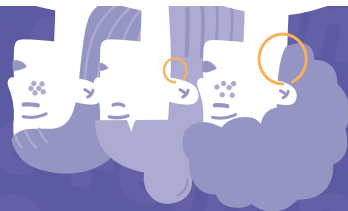


**Solidarité
Femmes**
Fédération Nationale

3919
appel anonyme et gratuit



**UNION RÉGIONALE
HLM GRAND EST**



MON GUIDE RÉFLEXE
**VIOLENCES
CONJUGALES**



LA LIGNE D'ÉCOUTE NATIONALE

3919 - Violences Femmes Infos

Une ligne d'écoute, d'information et
d'orientation



Les appels n'apparaissent pas sur les factures

Ligne d'écoute nationale destinée aux femmes victimes de toutes formes de violences, en particulier au sein du couple, à leur entourage et aux professionnel-le-s concerné-e-s. Anonyme, accessible et gratuit depuis un poste fixe ou un mobile, en métropole comme dans les départements d'outre-mer, les écoutantes répondent 7j/7 et 24h/24.

Les appels sont pris en charge par des professionnelles formées à la spécificité de l'écoute téléphonique et à la problématique des violences faites aux femmes. Afin que les victimes soient accompagnées dans les démarches qu'elles souhaitent entreprendre, une orientation vers une association au plus proche de leurs domiciles peut être proposée à l'issue de l'appel.

VIOLENCES CONJUGALES, NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS AIDER

Les numéros d'urgence :

- le **17**
- le **112** (numéro valable dans toute l'Union européenne)
- le **114** par SMS
- le **115** (hébergement d'urgence)